

In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? \_\_\_\_\_

In welcher Abteilung sind Sie in Ihrem Unternehmen tätig?

- Einkauf                       Produktion                       Geschäftsführung                       Instandhaltung  
 sonstiges

Welche Produkte beziehen Sie von Böttcher?

- Grafische Walzen                       Feuchtmittel                       Waschmittel                       Waschvlies  
 Drucktuch                       Lackplatten                       Handläufe                       Gummimischungen  
 Technische Walzen                       Sonstiges

Wie zufrieden sind Sie mit uns?

	☹					☺
	6	5	4	3	2	1
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>					
Lieferzeit	<input type="checkbox"/>					
Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>					

Wie zufrieden sind Sie mit den eingesetzten Böttcher-Produkten?

	6	5	4	3	2	1
Walzen	<input type="checkbox"/>					
Chemikalien (Waschmittel & Feuchtmittel)	<input type="checkbox"/>					
Drucktuch/Lackplatten	<input type="checkbox"/>					
Waschvlies	<input type="checkbox"/>					
Gummimischungen	<input type="checkbox"/>					
Handläufe	<input type="checkbox"/>					
Sonstige Produkte & Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>					

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Kundenbetreuung im Außen- und Innendienst?

	6	5	4	3	2	1
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>					
Fachkompetenz/techn. Beratung	<input type="checkbox"/>					
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>					
Reaktionsgeschwindigkeit	<input type="checkbox"/>					

Sind Sie insgesamt mit Böttcher zufrieden? (Bitte ggf. unten in Anmerkungsfeld oder auf einem separaten Blatt)

- Ja                       Nein

Haben Sie noch Wünsche oder Anregungen?